

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



คำชี้แจง

1. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพต่อไป
2. ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มาใช้บริการจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหารโดยตรง รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย
3. ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจ โดยเลือกลงใน ช่อง ตามความเป็นจริง

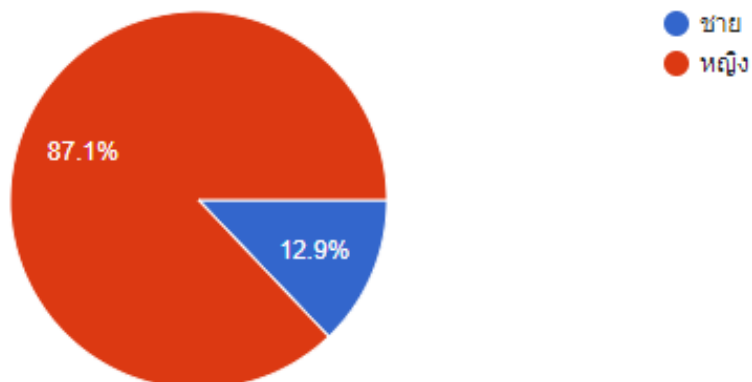
คำชี้แจงการให้คะแนนความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ

5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = พอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

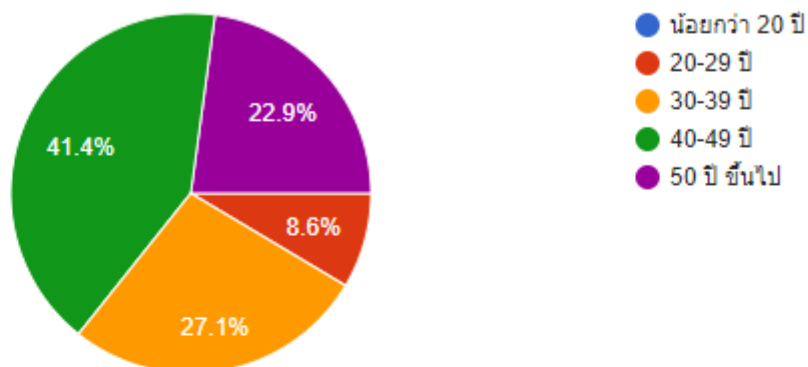
โปรดเลือกเพศ

คำตอบ 70 ข้อ



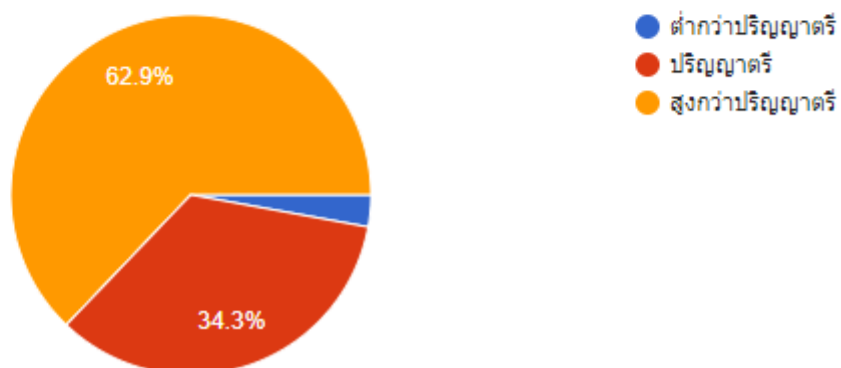
โปรดเลือกอายุ

คำตอบ 70 ข้อ



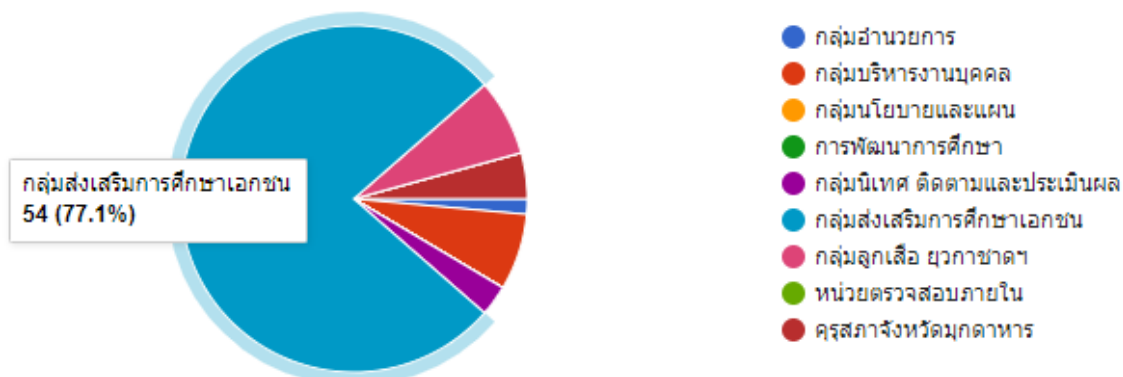
ระดับการศึกษา

คำตอบ 70 ข้อ



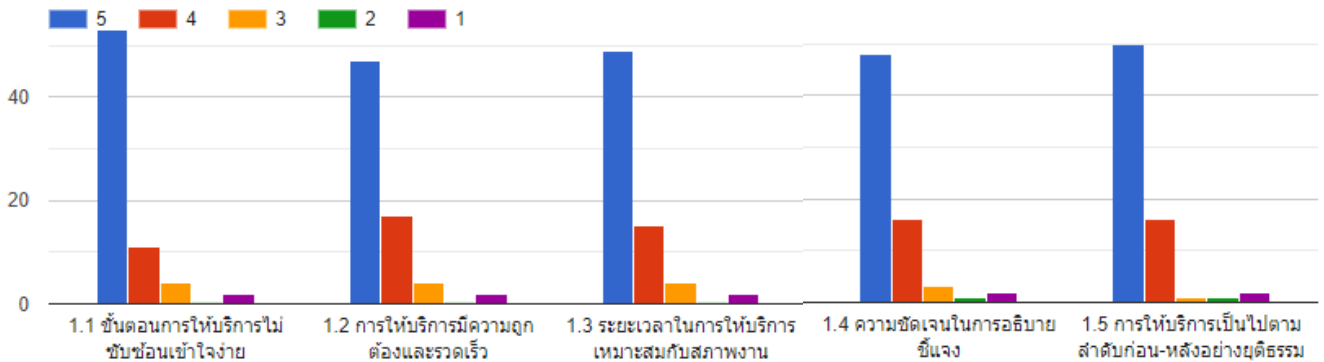
โปรดเลือกกลุ่มงานที่ประเมินความพึงพอใจ

คำตอบ 70 ข้อ

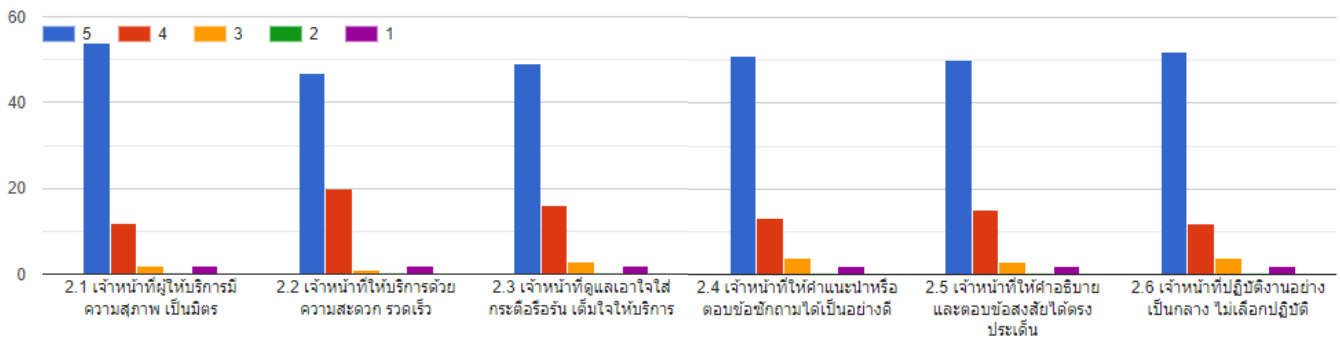


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ

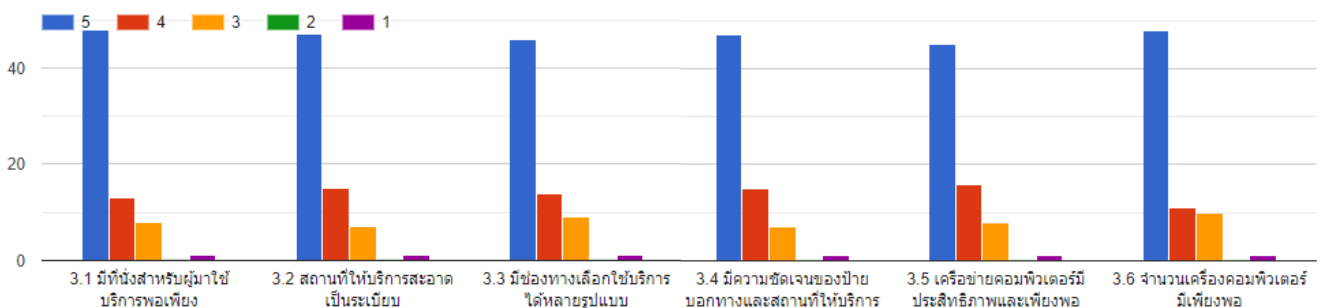
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



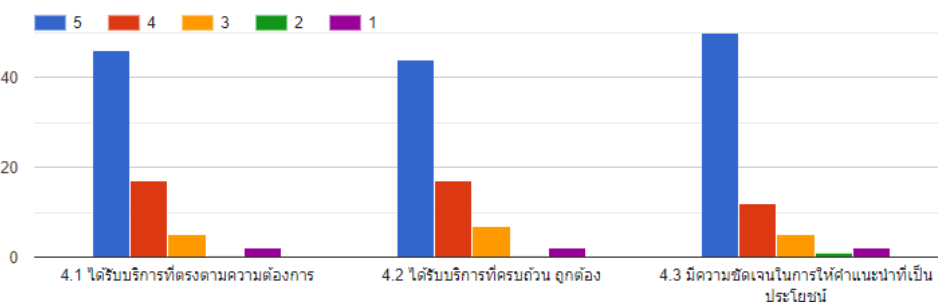
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



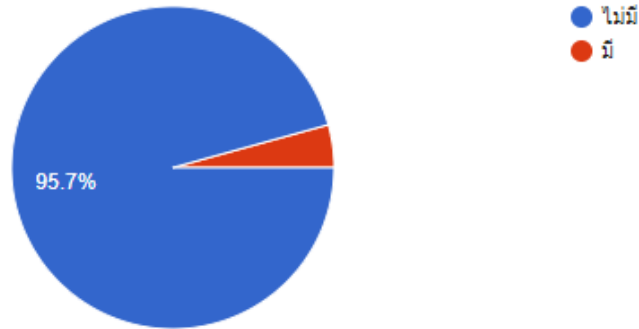
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ



ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ

3.1 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการหรือไม่

คำตอบ 70 ข้อ



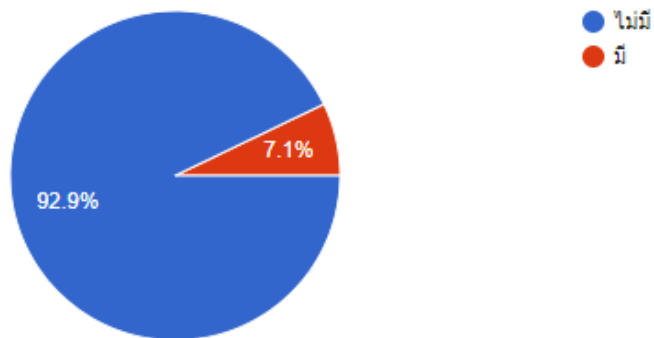
ถ้ามี (โปรดระบุ)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

3.2 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือไม่

คำตอบ 70 ข้อ



ถ้ามี (โปรดระบุ)

คำตอบ 3 ข้อ

เจ้าหน้าที่ไม่อยู่โต๊ะรับเอกสารวีซ่าครุฑะ และบริการช้ามาก

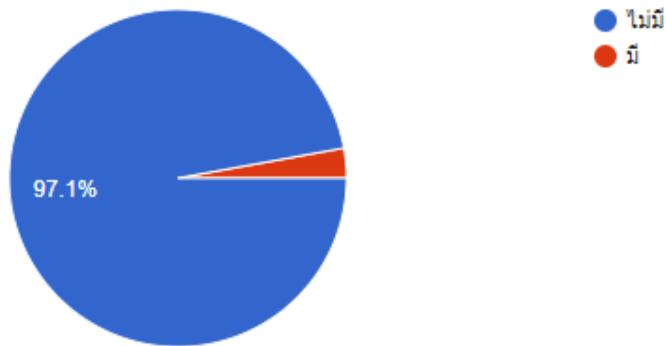
เจ้าหน้าที่ต่อวีซ่าทำเรื่องช้ามาคะ

เจ้าหน้าที่ทำเรื่องครุฑต่างชาติไม่เคยอยู่เลยมาติดต่อหลายครั้งแล้ว

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ (ต่อ)

3.3 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือไม่

คำตอบ 70 ข้อ



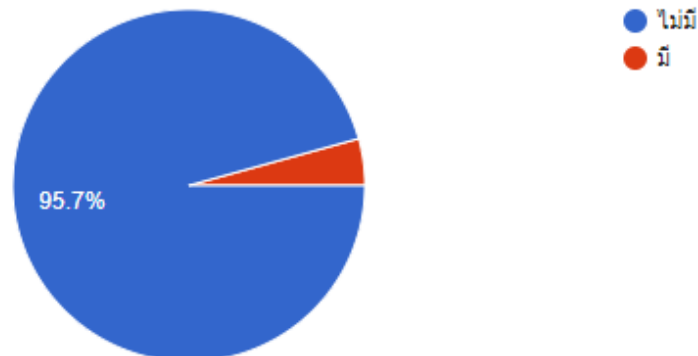
ถ้ามี (โปรดระบุ)

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

3.4 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการหรือไม่

คำตอบ 70 ข้อ



ถ้ามี (โปรดระบุ)

คำตอบ 2 ข้อ

เอกสารวิชาครูซ้ำมากค่ะ

ทำเรื่องยื่นวิชาครูต่างชาติซ้ำมากค่ะ ปรับปรุงด้วย ตาเนนการต่อสาบากมาก

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ (ต่อ)

3.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

คำตอบ 8 ข้อ

อยากให้ออกเอกสารสำหรับครูเอกชนเร็วกว่านี้คิดหนึ่งคะ สู้ๆนะคะ เป็นกำลังใจให้คะ

ควรตรวจสอบเอกสารครูต่างชาติเร็วกว่านี้นะคะ ส่งเอกสารให้เดือนกว่าแล้วก็ไม่ดำเนินการ มันกระทบต่อการอยู่ในประเทศคะ

อยากให้เพิ่มช่องทางบริการส่งเอกสาร ลดใช้กระดาษ

ไม่มีคะ

-

อยากให้เจ้าหน้าที่ทำเรื่องครูต่างชาติดำเนินการเร็วกว่านี้คะ และอยากให้อยู่ที่โต๊ะบาง มาติดต่อเมื่อไหร่ฝากเรื่องไว้บ่อยมาก

เรื่องวีซ่าครูควรทำให้เร็วขึ้นกว่านี้มากๆนะคะ

เจ้าหน้าที่บริการดีมากคะ แต่อยากให้บัตร พสน. ออกเป็นบัตรแข็งคะ

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนา ทางทีมงานจะนำข้อมูลของท่านมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อ ๆ ไป

