



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร โทร.๐ ๔๒๖๑ ๑๘๗๑

ที่ ศธ ๐๒๙๘.๐๕/๙๔

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๘๗/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้มอบหมายให้แต่ละกลุ่มดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามหัวข้อที่เกี่ยวข้อง นั้น

ข้อเท็จจริง

๑. คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในการปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่มให้แสดงรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของแต่ละกลุ่มในสังกัด ช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจำแนกออกเป็น

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

ข้อเสนอ

เพื่อให้เกิดการนำผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานและเป็นการเผยแพร่สถิติความพึงพอใจ จึงขอรายงานผลการสำรวจดังกล่าวให้ท่านทราบ และขออนุญาตเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการสำรวจลงเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการ

(นายสาธิต พนมแก่น)

นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ

นายทองสุข ส่งเสริม

(นายทองสุข ส่งเสริม)
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ

11 เม.ย. ๒๕๖๖

<input checked="" type="radio"/> ทราบ	<input type="radio"/> ชอบ	<input checked="" type="radio"/> อนุมัติ
<input type="radio"/> อนุญาต	<input type="radio"/> ลงนามแล้ว	
<input type="radio"/> ดำเนินการ.....		

(นายชนะศักดิ์ ทันธิมา)

ศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร 11 เม.ย. 2566