



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มบริหารงานบุคคล โทรศัพท. ๐๔๒-๖๑๑๘๗๑  
ที่ ศธ ๐๒๙๘.๐๓/ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรียน ศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร

### เรื่องเดิม

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

### ข้อเท็จจริง

ในการดำเนินงานวินัยและนิติการ กลุ่มบริหารงานบุคคล จึงได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน/การแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร ในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน ทั้งได้จัดทำคู่มือการดำเนินการเกี่ยวกับวินัยและนิติการสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน และให้ความเป็นธรรมแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายระเบียบแบบแผนของทางราชการ และจะทำให้การปฏิบัติงานไม่เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับวินัย การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และคดีปกครอง ตลอดจนได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียนเพื่อให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีการร้องเรียนหลากหลายช่องทางหากพบการทุจริตของข้าราชการในสังกัดและการประกาศตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

อนึ่ง สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ การดำเนินการทางวินัย และอื่นๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ดังนี้

- |                              |                |
|------------------------------|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียน           | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องทุกข์           | จำนวน ๔ เรื่อง |
| ๓. คดีปกครอง                 | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๔. การร้องเรียนทุจริต (ศธจ.) | จำนวน - เรื่อง |
| ๕. วินัยไม่ร้ายแรง           | จำนวน ๒ ราย    |

(งดโทษทัณฑ์บนเป็นหนังสือ จำนวน ๒ ราย)

๖. วินัยร้ายแรง จำนวน ๑ ราย (ลงโทษร้ายแรง/ไล่ออกจากราชการ จำนวน ๑ ราย)

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

- เห็นควรพิจารณาดังนี้

๑. ลงนามคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของ ศธจ.มุกดาหาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ลงนามประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานศึกษาธิการของจังหวัดมุกดาหาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (คู่มือเกี่ยวกับงานวินัยฯ, มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ และแผนภูมิกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนฯลฯ)

๓. ประกาศเผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร (การประเมิน ITA)

ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*Camh*

(นางสาวรุ่งนภา แท้สูงเนิน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

- กธน.



(นายชนะศักดิ์ ทันธิมา)  
ศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร